

Spettabile
Ente Mutuo Società di Mutuo Soccorso
C.so Venezia 49
20121 Milano

RAPPORTO DI RECLAMO

Nominativo Associato (*) _____

Numero di Tessera Associativa(*) _____

Forma di Assistenza(*) _____

Tel. _____ Cell. _____ Fax _____

E-mail _____

Descrizione del reclamo (allegare la documentazione se esistente) (*)

DATA

Firma

.....

(*) dati indispensabili

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

(informativa aggiornata al 25/5/2018)

Secondo quanto richiesto dall'art 13 del Regolamento UE 679/2016 Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio Società di Mutuo Soccorso (di seguito Ente Mutuo) informa di quanto segue:

1. Finalità e modalità del trattamento.

I dati che Lei ci fornisce in occasione della prestazione da Lei richiesta saranno adoperati per le seguenti finalità: Gestione dei reclami, elaborazione degli stessi e inoltro di eventuali risposte. Il trattamento previsto sarà effettuato con le seguenti modalità: Utilizzo di supporti cartacei, informatici e telematici, anche in funzione dell'evoluzione tecnologica. Il sistema informatico di Ente Mutuo è in rete protetta. I collaboratori di Ente Mutuo, siano essi dipendenti piuttosto che liberi professionisti, chiamati ad occuparsi dello svolgimento delle attività connesse all'espletamento delle prestazioni richieste, sono stati incaricati formalmente ed hanno ricevuto adeguata formazione; detti incaricati effettueranno il trattamento dei dati di cui verranno a conoscenza nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, garantendo riservatezza e sicurezza dei dati. Detti incaricati sono afferenti all'ufficio Reclami di Ente Mutuo e i loro nominativi saranno comunicati, se richiesti, tempestivamente e contestualmente all'evoluzione dell'attività stessa. I documenti cartacei raccolti sono conservati in archivi chiusi, custoditi e sorvegliati cui è impedito l'accesso a coloro che non sono stati incaricati. Gli ambienti di Ente Mutuo sono presidiati e sottoposti a sorveglianza permanente con servizi anti-intrusione. **Base giuridica del trattamento** Il conferimento dei dati e il rilascio del consenso al trattamento dei dati richiesti è facoltativo, e, pertanto, il trattamento potrà avvenire solo a seguito di suo espresso consenso. **Mancato conferimento dei dati** In caso di rifiuto di comunicare i dati personali richiesti e/o di rilasciare idoneo consenso al trattamento degli stessi, Ente Mutuo si riserva di valutare le conseguenze di tale comportamento, impegnandosi ad avvertire tempestivamente nel caso in cui tale diniego non permettesse di adempiere in tutto o in parte alla gestione del reclamo.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

Al fine di trattare e gestire il reclamo i dati raccolti potranno essere comunicati con il suo consenso e solo per le finalità indicate nella presente, alle Strutture sanitarie convenzionate (nella misura in cui il suo reclamo riguardi tali soggetti), ai consulenti medici di Ente Mutuo (che svolgono attività di consulenza connessa ai rimborsi delle prestazioni) e allo Studio legale che assiste Ente Mutuo nell'attività di consulenza contrattualistica. L'elenco aggiornato dei responsabili e/o contitolari facenti parte delle categorie sopra specificate è conservato presso Segreteria di Direzione di Ente Mutuo e potrà essere da Lei richiesto nelle seguenti modalità: tel. 027750950, privacy@entemutuomilano.it.

3. Conservazione dei dati.

I dati acquisiti da Ente Mutuo per la gestione del suo reclamo saranno trattati e conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti di un diverso termine se stabilito dalla legge o in caso sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

4. Diritti dell'interessato.

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati: diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE]; diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE]; diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE]; diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE]; diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo; diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE]; diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE].

Con riferimento alle finalità sopra indicate, l'interessato ha la facoltà di procedere, in ogni momento, alla revoca del consenso del trattamento dei propri dati scrivendo a Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio Società di Mutuo Soccorso, Milano Corso Venezia, 49 o inviando una mail all'indirizzo: privacy@entemutuomilano.it Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE, la revoca del consenso non comporta pregiudizio sulla liceità del trattamento basata sul consenso effettuato prima dell'avvenuta revoca. **Diritto di proporre reclamo**: L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali indicate nella stessa autorità all'indirizzo internet www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524, nel caso i propri diritti saranno compromessi.

5. Titolare e RPD.

Il Titolare dei dati è: Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio Società di Mutuo Soccorso, e potrà essere contattato scrivendo presso la sede: Milano Corso Venezia, 49 o rivolgendosi ai seguenti numeri o indirizzi: Tel.: 027750950 - Fax: 0276007959 - E-Mail: privacy@entemutuomilano.it

Il Responsabile della protezione dei dati è raggiungibile al seguente indirizzo: Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio Società di Mutuo Soccorso - Corso Venezia, 49 – 20121 Milano

Il Titolare
Il Vice Presidente Delegato
Cav. Uff. Carlo Alberto Panigo



Il sottoscritto _____, quale assistito di Ente Mutuo, dichiara di aver letto l'informativa e di autorizzare l'Ente al trattamento dei propri dati particolari/sensibili, inseriti e/o allegati al presente "Rapporto di reclamo" per il perseguimento delle finalità di cui all'informativa sopra riportata

O acconsento

O NON acconsento

Il sottoscritto _____, quale assistito di Ente Mutuo, dichiara di aver letto l'informativa e di autorizzare l'Ente alla comunicazione dei propri dati inseriti e/o allegati al presente "Rapporto di reclamo", compresi quelli particolari/sensibili, ai soggetti indicati nell'informativa sopra riportata, per il perseguimento delle finalità di cui all'informativa ricevuta

O acconsento

O NON acconsento

Data _____

Firma _____